



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»
Воронежский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра Экономики и менеджмента

АННОТАЦИЯ

Дисциплины «Анализ и оптимизации бизнес-процессов на транспорте»

Направление подготовки – 38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) – «Экономика и менеджмент на транспорте»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Промежуточная аттестация – зачет

1. Место дисциплины в структуре ООП

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» дисциплина «Экономическая оценка инвестиционных проектов» относится к части, дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений. Дисциплина базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися при изучении дисциплин: «Макроэкономика», «Экономика транспорта», «Организация предпринимательской деятельности», «Основы управленческой экономики», «Управление социально-трудовыми отношениями».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины «Анализ и оптимизации бизнес-процессов на транспорте» обучающийся должен:

Знать: основные направления использования современных методов обработки информации о деятельности транспортных организаций и факторах внешней среды; основные цели, задачи и методологию интерпретации полученной информации с позиции повышения эффективности деятельности транспортной организации; цели и задачи организации работы по

проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями.

Уметь: применять и использовать современные методы обработки информации о деятельности транспортных организаций и факторах внешней среды; интерпретировать полученную информацию с позиции повышения эффективности деятельности транспортной организации

Владеть: навыками использования современных методов обработки информации о деятельности транспортных организаций и факторах внешней среды; навыками интерпретации полученной информации с позиции повышения эффективности деятельности транспортной организации; навыками и умениями организовывать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями.

3. Объем дисциплины по видам учебных занятий

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы; всего 144 часа, из которых по 15 часов по очно-заочной (5 часа – занятия лекционного типа, 10 часа – практические занятия).

4. Основное содержание дисциплины

1. Понятие транспортных процессов и систем
2. Математические модели транспортных систем и процессов
3. Оптимизация бизнес-процессов на транспортных предприятиях
4. Особенности бизнес-процессов различных транспортных предприятий
5. Социальная ответственность при управлении транспортными предприятиями

Составитель: к.т.н., доцент Зайцева Т.В.